

# Rapport annuel d'activités 2016-2017









#### Petit coup d'œil sur 2016-2017

Au cours du dernier exercice financier 2016-2017, les membres du personnel ainsi que les membres du conseil d'administration des Grands Frères Grandes Sœurs de Trois-Rivières ont poursuivi leurs efforts pour développer davantage l'organisme. L'objectif principal est toujours d'offrir un mentor à tous les enfants qui en font la demande.

Voici un bref résumé de notre année:

- Développement d'un nouveau programme de mentorat « ConFrères & ConSoeurs »;
- Augmentation du nombre de jumelages;
- Réflexion et rédaction de la planification stratégique 2017-2019 avec l'encadrement de M. Yvon Laplante directeur des services de communication de l'UQTR;
- Participation à l'émission télévision « 8 heures pour la cause » sur les ondes de Canal Vie, avec l'animatrice Chantal Lacroix. Une initiative et un projet coordonné par Carolanne L'Heureux, intervenante de notre équipe;
- Création du comité de visibilité qui a pour mandat de développer des opportunités pour faire connaître davantage l'organisme.

Les prochains mois s'annoncent d'ailleurs aussi stimulants, car nous développerons un nouveau programme de mentorat intitulé « Les Grands Amis », un projet en partenariat avec le Centre de pédiatrie sociale de Trois-Rivières ainsi que le Séminaire Saint-Joseph. Un partenariat unique et une occasion de promouvoir ce partenariat aux autres organismes GFGSTR et CPSTR dans le but de développer le programme de mentorat à l'échelle provinciale.

Un autre de nos défis outre l'aspect financier en tant qu'organisme d'action communautaire autonome sera d'offrir un service aux enfants pour la durée de leur période d'attente d'un mentor.

En définitive, il reste encore beaucoup de travail à faire pour que chaque enfant qui désire un Grand Frère ou une Grande Sœur puisse bénéficier de cette présence et c'est cet objectif qui anime notre motivation à faire preuve d'ingéniosité et de créativité.

Votre équipe dévouée,

Annie Lamothe, directrice générale Carolanne L'heureux, intervenant en mentorat Marc-André Baril, intervenant en mentorat

### Programmes de mentorat

#### ConFrères ConSœurs

ConFrères ConSœurs est un programme pour les jeunes de 17 à 21 ans ayant besoin d'acquérir de l'autonomie. Il offre aux jeunes la chance d'avoir un ami, un guide pour les appuyer dans leur transition vers la vie adulte. Le but de CFCS est d'offrir du soutien et créer un lien aidant avec les jeunes adultes. Le *jumelage* se rencontre une fois aux trois semaines à raison de trois ou quatre heures pendant un minimum d'un an.



#### Jumelage traditionnel

Dans le cadre de ce programme, un jumelage est fait entre un Grand Frère et un Petit Frère, ou une Grande Sœur et une Petite Sœur. Le mentor s'engage à rencontrer l'enfant à raison de trois à quatre heures aux deux semaines, pour une période d'un an ou plus. Ce type de mentorat a un impact important auprès des enfants puisqu'ils bénéficient d'une attention exclusive. Le jumelage leur permet de vivre une belle expérience d'amitié, et par la même occasion, de développer leur potentiel.

#### Activités offertes

Au cours de l'année, *GFGSTR* a offert des activités à ses membres, dans le but de renforcer les liens entre les différentes personnes participant aux programmes de mentorat.

#### Sortie à la cabane à sucre

Le 23 avril 2016, GFGSTR a invité ses jumelages et les enfants en attente d'un mentor à une activité à la cabane à sucre chez Dany. Lors de cette journée, il y a eu 48 participants.

#### Billets pour la foire de Noël Frimousse

Le 19 et 20 novembre 2016, GFGSTR a remis 3 billets familials d'une valeur de 35\$ pour 2 adultes et 2 enfants offerts par la ville de Trois-Rivières.

#### Dons de billets pour des matchs de hockey

GFGSTR a offert à ses jumelages l'opportunité d'encourager leurs équipes de hockey locales préférées pendant la dernière saison! Grâce à la Ville de Trois-Rivières, plusieurs jumelages ont pu voir les joueurs du Blizzard de Trois-Rivières en action!

Billet pour le Centre de l'activité physique et sportive (CAPS)

Grâce à la Ville de Trois-Rivières, GFGSTR a eu une dizaine de billets d'entrée pour le CAPS.

#### Les Aigles de Trois-Rivières

GFGFTR propose à ses jumelages d'assister aux matchs de baseball de l'équipe trifluvienne. Plusieurs dizaines de billets ont été donnés pour la dernière saison!

#### Activité « Jeux de société – Frimousse »

Le 27 mai 2016, Frimousse a offert une soirée « Jeux de société » à nos jumelages. Lors de cette activité, il y avait 20 participants.

### Contributions de la communauté

#### Les stagiaires

- Carolanne L'heureux, étudiante de dernière année en Techniques en travail social, a complété un stage de janvier à mai 2016;
- Gabrielle Thiffault, étudiante de deuxième année en Techniques en travail social, a complété un stage de septembre à décembre 2016;
- Sabrina Gauthier, étudiante en secrétariat à Bel-Avenir, a complété un stage de novembre à décembre 2016;
- Virginie Gosselin, étudiante de dernière année en Techniques en travail social, complète un stage de janvier à mai 2017;
- Nancy Christella Nshimiye, étudiante de dernière année en Techniques en travail social, complète un stage de janvier à mai 2017.

#### UQTR

- Équipe de cinq (5) étudiants en Marketing de l'UQTR ont travaillé sur un sondage auprès des membres du C.A. GFGSTR pour améliorer le recrutement des administrateurs;
- Projet Picom, trois (3) étudiantes en Communication de l'UQTR ont bonifié le plan de gestion de crise de l'organisme;
- Projet Picom, deux étudiantes au doctorat en psychologie de l'UQTR ont créé un sondage pour évaluer leurs besoins concernant l'encadrement nécessaire pour favoriser une plus longue vie des jumelages;
- Cinq (5) étudiants en Techniques d'éducation spécialisée ont créés des outils cliniques pour aider les bénévoles à mieux connaître les différentes problématiques de leur mentoré;
- Implication du Directeur des services de communication de l'UQTR pour effectuer la planification stratégique.

#### Ressources matérielles

• Local gratuit au Centre Rolland-Bertrand à Shawinigan, afin de rencontrer la clientèle de la région.

#### Ressources non-matérielles

• Le cabinet de comptables professionnels agréés Lebrun, Therrien, Dahoust, Lefrançois (LTDL) offre plusieurs services à l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs: bilans financiers mensuels, papeterie, frais de poste, tenue de livres, gestion des payes.

#### Références et collaboration

Collège Laflèche;

GFGSTR collabore avec différents intervenants du réseau de la santé et du milieu communautaire afin d'offrir un meilleur service à la population. Par ces échanges, plusieurs références sont faites de ces partenaires vers nos programmes :

Centre intégré universitaire de santé et services sociaux L'UQTR; de la Maurice et Centre-du-Québec (CIUSSS-MCQ); Pavillon arc-en-ciel; Les intervenants œuvrant à la Commission Scolaire du Chemin-du-Roy; Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation Le Service de la sécurité publique de Trois-Rivières, populaire (COMSEP); concernant les vérifications judiciaires; Maison des jeunes Action Jeunesse; La ville de Trois-Rivières; Maison des jeunes Escale Jeunesse; Maison Coup de pouce; L'organisme de justice alternative Aux Trois Pivots; Cégep de Trois-Rivières; Office municipal d'habitation de Trois-Rivières (OMHTR).

#### **Financement**

#### Subventions récurrentes

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-etdu-Centre-du-Québec

Québec 🏗 🛣

Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS-MCQ) accorde un montant de 63 454\$ par son *Programme de soutien aux organismes communautaires* (*PSOC*).



Centraide Mauricie accorde un montant de 5 340\$ pour soutenir l'organisme.

#### Subventions non-récurrentes



Les fonds d'aide des Bingos de Trois-Rivières ont accordé une subvention de 6 000\$ pour le programme «ConFrères ConSoeurs».



Le CIUSSS-MCQ (La Table intersectorielle en dépendance) a offert 10 000\$ pour le programme «ConFrères ConSoeurs».



La Fondation du Club Richelieu de Trois-Rivières nous a remis 5 000\$ afin d'organiser des activités pour nos membres.



Boston Pizza a octroyé un montant de 24 465\$ pour le programme «ConFrères ConSoeurs».



Manuvie nous a offert un montant de Manuvie nous a offert un montant de 5 000\$ afin de réaliser des vidéos pour notre page Facebook. notre page Facebook.



Alcoa nous a alloué un montant de 26 600\$ pour le programme « Mentorat Jeunesse ».





Développement Innovation économique de Trois-Rivières a accordé un montant de 8 000\$ pour le programme « ConFrères ConSœurs ».



Services Canada a attribué un montant de 3 956\$ dans le cadre du programme « Emplois été Canada ».

#### Activités de financement

«Le souper annuel 2016» a prit place en septembre 2016 avec 122 invités.

Plusieurs toiles d'artistes peintres de la région étaient en vente, ainsi que quelques articles sportifs autographiés par des athlètes professionnels.

Monsieur Pierre Constant, encanteur, animait la soirée.

Le total de l'argent amassé par le souper est de 18 047,98\$ (bénéfice net).





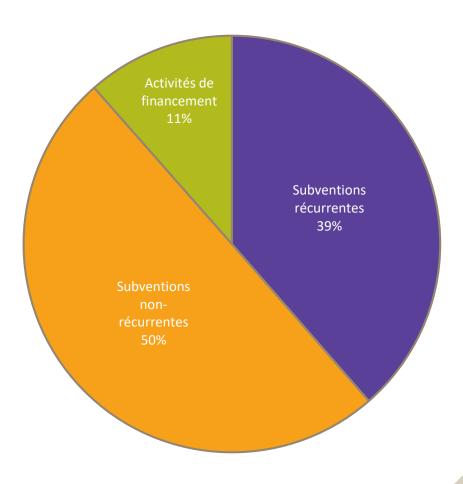
«Le grand tirage 2016», la vente débuta en janvier 2016.

Plusieurs prix intéressants étaient à gagner et un total de 515 billets a été vendu.

Le tirage eut lieu en direct à la radio le 27 mai 2016.

Le total de l'argent amassé par cette activité est de 2 517,83\$ (bénéfice net).





#### **Engagements et concertation**

#### Tables de concertation

GFGSTR siège sur quelques tables de concertation en Mauricie afin d'appuyer les différents acteurs œuvrant auprès de la jeunesse dans leurs actions et projets. Grands Frères Grandes Sœurs de Trois-Rivières participe à :

- La table de la persévérance scolaire de Trois-Rivières;
- La table enfance, jeunesse et familles de Shawinigan;
- La table services jeunesse intégrée, familles et jeunes en difficulté de Trois-Rivières.

#### Implication communautaire

Grands Frères Grandes Sœurs de Trois-Rivières est membre de :

- La Corporation de Développement Communautaire de Trois-Rivières;
- Le Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesse du Québec (ROCAJQ);
- L'association des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec;
- La Corporation de Développement Communautaire du Centre-de-la-Mauricie.
- Table régionale des organismes communautaire s en santé et services sociaux Centre-du-Québec/Mauricie.
- Grands Frères Grandes Sœurs du Canada.

#### Collaboration avec d'autres organismes

Nous avons collaboré avec les autres organismes Grands Frères Grandes Sœurs à travers le Québec pour les projets suivants :

- Plan de marketing & communication provincial
- Sondage provincial pour évaluer les besoins des différents organismes GFGS au Québec

#### Implication lors d'événements particuliers

GFGSTR s'est impliqué activement lors de l'Institut provincial des Grands Frères Grandes Sœurs du Québec, du 12 au 14 octobre 2016. Cet événement rassemblait les intervenants et les directeurs des différents organismes Grands Frères Grandes Sœurs de la province afin de leurs fournir des formations en lien avec leur qualité de travail.

M. Marc-André Baril et Mme Annie Lamothe ont assisté au congrès organisé par le *Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesse du Québec (ROCAJQ)*, au mois d'avril 2016. Ce congrès était sous le thème du co-développement.

Le 23 mars 2017, Mme Virginie Gosselin et Mme Nancy Christella Nshimiye ont représenté l'organisme lors de du salon « *Le communautaire*, *c'est salutaire!* », organisé par l'*UQTR*. Les objectifs de ce salon étaient de sensibiliser la population aux différents organismes communautaires, de faire échanger les acteurs présents et de favoriser le réseautage entre les multiples organismes de la région.

Le 4 octobre 2016 dernier, l'équipe des GFGSTR participait à la 7e édition du Gala des Prix Leviers, tenue à l'Assemblée nationale, par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ). Un Petit Frère était un des 23 lauréats qui a reçu un hommage pour son parcours de vie. La cérémonie s'est déroulée en présence de députés et de ministres, a permis cette de saluer l'excellence des organismes communautaires autonomes jeunesse partout au Québec.

#### Autres formations auxquelles la permanence a assistée

Le 4 mai 2016, M. Marc-André Baril et Mme Carolanne L'heureux ont participé à la formation *Le rapport d'activité, un formidable outil pour se mettre en valeur*. Offerte par la *Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie*, cette formation a permis à l'équipe d'être plus outillée pour offrir un rapport annuel plus complet.

Le 30 novembre 2016, M. Marc-André Baril a participé à la formation *Mieux gérer son temps et ses priorités*. Offerte par le *Centre de Formation Communautaire de la Mauricie (CFCM)*, elle a permis d'amener les participants à identifier les obstacles à leur organisation du temps et adopter une discipline personnelle pour la planification de son temps.

Le 21 février 2017, M. Marc-André Baril et Mme Carolanne L'heureux ont participé à la formation *Marketing social*. Tout au long de la journée, les membres de l'équipe se sont outillés afin de réaliser des campagnes de marketing social. Cette formation a duré 6 heures et a été offerte par le *Centre de Formation Communautaire de la Mauricie (CFCM)*;

Le 14 mars 2017, la permanence a participé à la formation offerte par la *Table régionale des organismes communautaires (TROC) en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie*. Cette formation a duré 6 heures et portait sur les différents avantages que les organismes peuvent offrir ainsi que sur les ressources humaines.

#### Territoire

GFGSTR couvre la région du Grand Trois-Rivières depuis son ouverture, en août 2008. L'organisme offre ses services à la population du Grand Shawinigan et Maskinongé depuis 2014. De plus, le secteur de Bécancour/Nicolet est desservi depuis 2016.

#### Heures d'ouverture

Grands Frères Grandes Sœurs de Trois-Rivières ouvre ses portes du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00. Certains services peuvent, à l'occasion, s'offrir en soirée, soit pour des évaluations familiales ou des entrevues bénévoles. GFGSTR ferme pour une durée d'une semaine pendant la période des fêtes.



## Promotion de l'organisme

#### Mois des Grands Frères Grandes Sœurs

Le mois de septembre 2016 fut marqué par des parutions de *Grands Frères Grandes Sœurs de Trois-Rivières* dans les médias, afin de souligner l'implication des bénévoles auprès de leurs Petits Frères et Petites Sœurs. Pour ce faire, des entrevues ont été faites par un de nos Petit Frère :

- 100,1 Rythme fm;
- 106,9 fm Mauricie;

De plus, un reportage, diffusé à Radio-Canada, a été réalisé, mettant en vedette un Petit Frère, sa mère et notre intervenante, Carolanne L'heureux.

#### Télévision

Au mois de juillet 2016, GFGSTR a participé à l'émission 8 heures pour la cause, animée par Chantal Lacroix. Le but de notre passage était de faire connaître l'organisme et le mouvement à un plus grand nombre de personnes. Certains de nos jeunes ont donc pu vivre une journée avec Chantal et son invité, Philipe Laprise. L'émission fût diffusée le 26 décembre 2016 sur les ondes de Canal Vie. Les mois suivant l'émission, nous avons reçu plusieurs dizaines d'inscriptions de bénévoles.

#### *Iournaux*

 «L'Hebdo Journal» : annonce du Grand Tirage de Grands Frères Grandes Sœurs de Trois-Rivières;

#### Radio

Rythme fm 100,1 et 106,9 Mauricie sont des partenaires importants depuis 5 ans et participent à nos besoins en publicité:

- Recrutement de bénévoles pendant toute l'année;
- Promotion du «Grand tirage 2016»;
- Promotion du «Souper annuel 2016».

Nombre de personnes rejointes par la promotion de l'organisme

Tirage : Plus de 100 000 personnes ont été rejointes lors de cette campagne.

Souper annuel : Plus de 100 000 personnes ont été rejointes lors de la promotion de cette activité.

Mois des Grands Frères Grandes Sœurs : Ces médias rejoignent ensemble plus de 500 000 personnes par jour.

Radio: 100,1 et 106,9: 100 000 auditeurs par jour

Journaux : Hebdo journal : (106 595 parutions)

## Fonctionnement démocratique

#### Conseil d'administration

Les membres ont siégé à 10 réunions du conseil d'administration durant l'année fiscale, soit à partir du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017. La participation de ces bénévoles a permis à l'organisme d'offrir davantage de visibilité ainsi que d'effectuer des activités de financement pour assurer son bon fonctionnement.





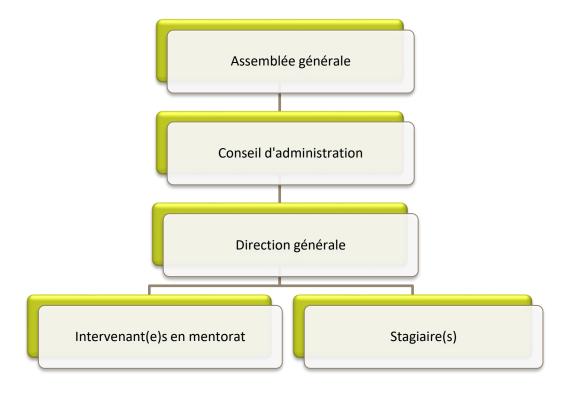






Présidente	Mme. Guylaine Laporte - LTDL	
Vice-présidente	Mme. Diane Paradis - UQTR et Grande Sœur	
Secrétaire / Trésorier	M. Carl Bellemare - PMA Assurances	
	M. Francis Gélinas - Royal LePage et Grand	
Administrateur	Frère	
Administrateur	M. Stéphane Bergeron – parent membre	

## Organigramme



#### Les membres

Nombre total de membres	194
Nombre de parents	71
Nombre de Petits Frères & Petites Sœurs	75
Nombre de Grands Frères & Grandes Sœurs	48

#### Statistiques de l'année financière

#### Évaluations

#### 33 évaluations de bénévoles

L'équipe a réalisé 22 évaluations familiales

65% des personnes évalués (GF, GS, PF, PS) ont été accepté

#### Portrait des Petits Frères et des Petites Sœurs

- 73% des jeunes proviennent de Trois-Rivières, 15% de Shawinigan et 12 % des environs.
  - 58% des jeunes sont dans un milieu familial monoparental, 22% en famille d'accueil et 20% sous la responsabilité d'un tuteur.
- 35% des jeunes ont un diagnostic de TDAH, 10% de troubles anxieux, 50% n'ont pas de diagnostic et 5% autres diagnostics.
- 32% des jeunes sont en attente depuis plus qu'un an
  - 34,5% des jeunes ont un suivi avec un ou des intervenants du réseau de la santé

## Raisons de fermeture des jumelages

Changement de la vie personnelle

Raisons de santé

## Nombre de demandes d'information

Grandes Sœurs: 52 Grands Frères: 24 Petites Sœurs: 8 Petits Frères: 10 Total: 94

Nombre d'inscriptions

Grandes Sœurs: 33 Grands Frères: 10 Petites Sœurs: 8 Petits Frères: 9 Total: 60

Suivis et bilans réalisés

Suivis jumelages: 405

Bilans jumelages: 57

## Les jumelages

Actifs: 18

Nouveaux: 12

Fermés: 12

## Nombres d'années des jumelages

Moins d'un an : 31% Entre 1 et 2 ans : 36%

Entre 2 et 3 ans :  $\underline{12\%}$  Plus de 3 ans :  $\underline{21\%}$ 

Grands Frères	Grandes Sœurs	Petits Frères	Petites Sœurs
60	123	114	126
183 évaluations bénévoles		240 évaluations familiales	

Grand Frère/ Petit Frères	Grande Sœur/ Petite Sœur	Jumelage mixte	Jumelage de couple			
46	77	2	1			
126 jumelages créés						

